

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	シャンエール経理センター
住 所	熊本市中央区神水1-5-10 県前ビル1F
電話番号	096-381-5103

事業所番号	4310102647
管理者名	辻田 麻由
対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

<活動場所>

活動場所：シャンエール経理センター

実施日程：R 7.3.18

説明会参加(zoom) 株式会社スキャル 担当：長與様

職員2名参加

指導日程：R 7.3/24-3/26

・利用者6名が参加

<目的>

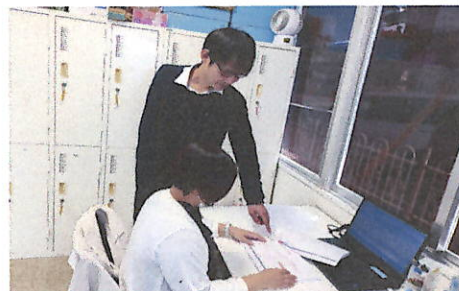
実施のねらい：本番の入力を想定して行うことにより、入力に係る時間や質問の内容を把握する。また、頂いたマニュアルがどこまで活用できるかを判断する。一人あたりの完了時間や精度を確認することで本番での時間管理、目標売上の目安を知る。

<成果>

・実際の入力にかかる時間を把握することで、効率的な時間配分ができるようになった・事前に想定される質問を練習することで、どのような内容が求められているのかを理解し、これにより、実際の場面での対応力が向上する・本番を想定した練習を行うことで、実際の状況に対する不安や緊張を軽減できた。繰り返し練習することで、入力スピードや正確性が向上し、全体的なスキルアップにつながった。

<活動の様子>

・職員からレクチャーを受ける様子



連携先の企業や事業所等の意見または評価

入力者の方からの質問の一次対応を、シャンエール経理センター内のメンバーで対応していただいております。非常に助かっています。

また、確定申告時期の繁忙期においても業務について迅速に対応していただいているため、

今後も継続して業務の依頼をさせていただきたく考えています。

連携先企業（担当者）

株式会社スキャル 長與

利用者からの意見・評価

マニュアルのページの中には文字のボリュームが多く文脈がわかりにくい箇所がいくつかあったように感じました。入力に対し指示が細かく不安も大きいですが、職員の方に質問することで、一緒にマニュアルを確認して頂いたりして対処することができました。

以前のスキャルでは主に領収書・請求書などが多かったが、口座の入力に特化した今回の入力では実際の簿記入力に近い形で形式でスキルの向上に繋がるのではないかと考えた。